



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso y se indica si es para el ciudadano o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instrucción)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información claves Catastro Predial urbano	Brindar información de claves catastrales para la actualización de la base de datos de los predios urbanos	Acercarse a la ventanilla de la oficina de Catastros. A continuación se acerca a uno de los técnicos para solicitar información requerida.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la cedula	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Una Hora	Ciudadanía en general	Catastros y Avalúos	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastros y Avalúos, Ventanilla única.	SI	NO	NO	287	3.164	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
2	Información claves Catastro Predial rural	Brindar información de claves catastrales para la actualización de la base de datos de los predios rurales	Acercarse a la ventanilla de la oficina de Catastros. A continuación se acerca a uno de los técnicos para solicitar información requerida.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la cedula	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Una Hora	Ciudadanía en general	Catastros y Avalúos	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastros y Avalúos, Ventanilla única.	SI	NO	NO	1.016	28.628	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
3	Información sobre catastro Contribución especial de mejoras	Brindar información sobre catastro Mejoras para la actualización de la base de datos de los beneficiarios	Acercarse a la ventanilla de la oficina de Catastros. A continuación se acerca a uno de los técnicos para solicitar información requerida.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la cedula	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Una Hora	Ciudadanía en general	Catastros y Avalúos	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastros y Avalúos, Ventanilla única.	SI	NO	NO	7	334	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
4	Tramites de transferencia de dominio predios urbanos	Determinación de los avalúos comerciales urbanos en tramite de compra venta	Acercarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Alcaldía con firma del Notario, Minuta con la firma de Abogado, copia de la Línea de Abogado, copia de la escritura, certificado de No Adunder, Carta predial, copias de cadastros.	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastros y Avalúos, Ventanilla única.	SI	NO	NO	31	256	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
5	Tramites de transferencia de dominio predios rurales	Determinación de los avalúos comerciales rurales en tramite de compra venta	Acercarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Alcaldía con firma del Notario, Minuta con la firma de Abogado, Planimetría georeferenciada sistema WGS 84, copia de la escritura, certificado de No Adunder, Carta predial, copias de cadastros, certificado.	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastros y Avalúos, Ventanilla única.	SI	NO	NO	118	1207	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
6	Certificado de avalúos comerciales de predios urbanos y rurales	Determinación de los avalúos comerciales en terrenos urbanos y rurales para tramite de prestamos judiciales Bono de la Vivienda Subsecretaría de Tierras-Garantias	Acercarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva, certificado de No Adunder y copia de la cedula	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitación, Jefe de Avalúos y Catastros, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Dos Horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastros y Avalúos, Ventanilla única.	SI	NO	NO	5	257	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
7	Reclamos tributarios	Elaboración de informes técnicos	Acercarse a la Oficina de la Dirección Financiera del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Solicitud dirigida al Director Financiero, copias de las cédulas, copia de la escritura, copias carta predial, certificados de gravámenes, planimetría georeferenciada	Secretaría de la oficina Financiera, Oficina de Catastros y Avalúos, Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Dos días	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	1	46	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
8	Tramites para agrupación de terrenos urbanos y rurales	Elaboración de informes técnicos	Acercarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Solicitud dirigida al señor Alcalde, copia de la escritura, copias carta predial, certificados de gravámenes, planimetría georeferenciada	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Una semana	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	5	5	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
9	Cartografía catastral de los predios urbanos	Actualización de la cartografía y orto fotos de los predios urbanos	Acercarse a la ventanilla de la oficina de Catastros. A continuación se acerca a uno de los técnicos para solicitar información requerida.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la cedula	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Dos días	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	31	256	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
10	Cartografía catastral de los predios rurales	Actualización de la cartografía y orto fotos de los predios rurales	Acercarse a la ventanilla de la oficina de Catastros. A continuación se acerca a uno de los técnicos para solicitar información requerida.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la cedula	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Dos días	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	118	1207	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
11	Cartografía catastral de los predios rurales Ingresados por la Subsecretaría de Tierras	Actualización de la cartografía y orto fotos de los predios rurales	Acercarse a la ventanilla de la oficina de Catastros. A continuación se acerca a uno de los técnicos para solicitar información requerida.	Procedencia de Adjudicación y planimetría georeferenciada en sistema WGS 84 de la subsecretaría de Tierras y reforma Agraria	Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Un día	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros y Subsecretaría de Tierras	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	7	2144	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
12	Tramites de excedentes o divisiones	Determinación de los avalúos comerciales en terrenos urbanos y rurales para tramite de excedentes	Acercarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Documentación e Informe de planificación y Planimetría georeferenciada en el sistema WGS 84	Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	36	231	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
13	Trámites de Divisiones	Determinación de los avalúos comerciales en terrenos urbanos y rurales para tramite de divisiones	Acercarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Documentación e Informe de planificación y Planimetría georeferenciada en el sistema WGS 84	Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	1	23	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
14	Trámites de transferencia de dominio predios Cementerio Municipal	Determinación de los avalúos comerciales en terrenos cementerio municipal	Acercarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Alcaldía con firma del Notario, Minuta con la firma de Abogado, certificado de No Adunder, copias de cadastros	Secretaría de la oficina y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	2	4	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
15	Verificación y Actualización de la información Catastral de los predios rurales Ingresados por el Registro de la Propiedad del Cantón	Actualización de la información Catastral de los predios rurales	Acercarse a la ventanilla de la oficina de Catastros. A continuación se acerca a uno de los técnicos para solicitar información requerida.	Documentación del Registro de la Propiedad	Secretaría de la oficina, Técnico y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Veinte y cuatro Horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	154	154	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
16	Tramites de propiedad horizontal	Determinación de los avalúos comerciales urbanos en tramite de propiedad horizontal	Acercarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Peñero a solicitar los requisitos necesarios referente al trámite.	Alcaldía con firma del Notario, Minuta con la firma de Abogado, copia de la Línea de Abogado, copia de la escritura, certificado de No Adunder, Carta predial, Reglamento de Avalúos y Catastros	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Avalúos y Catastros y Director de Avalúos y Catastros	De lunes a viernes de 8H 00 a 12H00 y de 13H00 a 17 H00	Gratuito	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teléfono 2871207 extensión 110	SI	NO	NO	1	2	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. LA INSTITUCIÓN NO CUENTA CON UN MECANISMO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) *NO APLICA*, debido a que la Municipalidad de Peñero no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31 de diciembre del 2018	DI/007/2018/0017
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): Dirección de Catastros y Avalúos	DIRECCIÓN O UNIDAD QUE COORDINA LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): Director de Catastros y Avalúos	NOMBRE DEL O LA TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: moquamana.2922@p.mollam.	correo electrónico del o la titular de la unidad responsable
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 0995854939	(02) 243-4461 EXTENSIÓN 215 (Número de teléfono y extensión)