



Anexo 1 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
a) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formato de servicios	Link para el servicio por internet (por link)	Numero de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Numero de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Acceso total por cualquier canalización para conocer el estado del proceso que sigue la solicitud para la obtención del servicio.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que le respondan de comunicación en un plazo de 10 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días hábiles con prórroga). 3. Realizar la comunicación con el responsable de la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información en el servicio web disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud luego de la entrega de la respuesta. 4. Se envía a la misma autoridad para la entrega de la información. 5. Se envía a la misma autoridad para la entrega de la información. 6. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la misma autoridad para la entrega de la información. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Secretaría General	Av. 22 de Julio y Padre Chacón 267121 EXT 108	Oficina de Secretaría General	NO	SOLICITUD ACCESO	NO	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
2	Registro del Buzón Institucional	Elaboración de las ordenes de utilización del Buzón Institucional	Acordamiento a la Oficina de Dirección Administrativa O a la Unidad de Cultura para confirmar disponibilidad	Solicitud dirigida al señor Alcalde, CEU (CODIGO DE IDENTIFICACIÓN UNICA), para la posible elaboración en la respectiva Unidad	Impresión de pedido del ciudadano, envío en físico, pago en ventanilla, y registro en el sistema del Departamento Administrativo	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 13:00 a 18:00	\$20 dólares el día dentro de la ciudad y \$40 dólares fuera de la ciudad y \$60 dólares fuera de la Provincia	Mediatizado	Ciudadanía en General	Departamento Administrativo	Av. 22 de Julio y Padre Chacón 267121 EXT 225	Oficina de Dirección Administrativa	SI	NO	NO	7	7	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
OTRO CATEGORIAS																		
3	Información claves Catastro Piedad urbano	Enviar información de claves catastrales para la actualización de la base de datos de los predios urbanos	Acordarse a la ventanilla de la oficina de Catastro. A continuación se entrega a una de las oficinas para solicitar información requerida.	Copio de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la escritura	Secretaría de la oficina Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Análisis y Catastro y Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Una hora	Ciudadanía en general	Catastro y Análisis	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teñiburo 267107 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	204	204	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
4	Información claves Catastro Piedad rural	Enviar información de claves catastrales para la actualización de la base de datos de los predios rurales	Acordarse a la ventanilla de la oficina de Catastro. A continuación se entrega a una de las oficinas para solicitar información requerida.	Copio de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la escritura	Secretaría de la oficina Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Análisis y Catastro y Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Una hora	Ciudadanía en general	Catastro y Análisis	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teñiburo 267107 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	1324	1324	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
5	Información sobre catastro Contribución especial de registro	Enviar información catastral de Mapas para la actualización de la base de datos de los predios rurales	Acordarse a la ventanilla de la oficina de Catastro. A continuación se entrega a una de las oficinas para solicitar información requerida.	Copio de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la escritura	Secretaría de la oficina Área Técnica, Jefe de Análisis y Catastro y Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Una hora	Ciudadanía en general	Catastro y Análisis	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teñiburo 267107 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	40	40	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
6	Trámites de transferencia de dominio predios urbanos	Determinación de los análisis conexas relativos a transferencias de compraventa	Acordarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Pícollo a solicitar los requisitos necesarios referentes al trámite.	Actuado con firma del Notario, Minuta con firma de Abogado, copia de la escritura, copia de la escritura, certificado de No Adjudicar, Carta prelicite, copia de cadastre, certificado de gobernanza	Secretaría de la oficina Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Análisis y Catastro y Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teñiburo 267107 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	20	20	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
7	Trámites de transferencia de dominio predios rurales	Determinación de los análisis conexas relativos a transferencias de compraventa	Acordarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Pícollo a solicitar los requisitos necesarios referentes al trámite.	Actuado con firma del Notario, Minuta con firma de Abogado, copia de la escritura, copia de la escritura, certificado de No Adjudicar, Carta prelicite, copia de cadastre, certificado de gobernanza	Secretaría de la oficina Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Análisis y Catastro y Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teñiburo 267107 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	79	79	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
8	Certificado de análisis territorial de predios urbanos y rurales	Determinación de los análisis conexas relativos a transferencias de compraventa	Acordarse a la ventanilla única del GAD Municipal de Pícollo a solicitar los requisitos necesarios referentes al trámite.	Copio de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la escritura	Secretaría de la oficina Área Técnica, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Análisis y Catastro y Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Diez Horas	Ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teñiburo 267107 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	6	6	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
9	Reduccion tributaria	Elaboración de informes técnicos	Acordarse a la Oficina de la Dirección Provincial de GAD Municipal de Pícollo a solicitar los requisitos necesarios referentes al trámite.	Solicitud dirigida al Director Provincial, copia de la escritura, copia de la escritura, copia de la escritura, certificado de gobernanza, planimetría georeferenciada	Secretaría de la oficina Provincial, Oficina de Catastro y Análisis, Área de Digitación, Área de Digitalización, Jefe de Análisis y Catastro y Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Diez días	Ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 22 de Julio y Padre Chacón, Teñiburo 267107 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	4	4	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"