



Act 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
¿Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, tienen de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones?																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Cual sea los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Link para descargar a la página de cada servicio web y descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Describe si se por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, chatbot central, call center, teléfono, estación)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formato de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de solicitudes recibidas que accedieron al servicio en el último período (Presup.)	Número de solicitudes recibidas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	servicio realizado por cualquier ciudadano para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Llamar la información al servicio está disponible en línea (por Internet). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta el entrega antes de los 15 días siguientes al día 5 de la LOTAP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Enviar comunicación con la respuesta a la solicitud según el modo que haya elegido (servicio en línea o sobre en físico).	1. Llevar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llevar la información al servicio está disponible en línea (por Internet). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta el entrega de la información. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma subordinada de la institución. 2. Pasada una vez que genera, produce o custodia la información. 3. Se verifica si la misma autoridad para la información. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Secretaría General	Av. 22 de Julio y Páez Chacón 207121 E317 108	Oficina de Secretaría General	NO	SOLICITUD ACCESO	NO	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
2	Respaldo del Bus Institucional	Elaboración de los sistemas de utilización de las instalaciones	Accederse a la Oficina de Dirección Administrativa O a la Unidad de Cultura para confirmar disponibilidad	Solicitud dirigida al señor Alcalde, CUI CODIGO DE IDENTIFICACION UNICA, para lo puede obtener en la Ventanilla Única	Tramitación de pedido del ciudadano, emisión de Respaldo, copia en ventanilla, y registro en Secretaría del Departamento Administrativo	Lunes a Viernes 08:00 a 19:00 y 19:00 a 16:00	Gratis	Es2 días de día dentro de la ciudad y 805 dólares fuera de la Provincia	Ciudadanía en General	Departamento Administrativo	Av. 22 de Julio y Páez Chacón 207121 E317 225	Oficina de Dirección Administrativa	SI	NO	NO	2	9	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
<b>OFICIO CATASTROS</b>																		
3	Información claves Catastro Predial Urbano	Enviar información de claves catastrales para la actualización de la base de datos de los predios urbanos	Accederse a la ventanilla de la oficina de Catastro. A continuación se accede a una de las Ventanillas para solicitar información requerida.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la escritura	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitalización, Área de Catastro y Catastro T Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Una hora	Ciudadanía en general	Catastro y Análisis	Av. 22 de Julio y Páez Chacón, Teleshelo 2071207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	215	419	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
4	Información claves Catastro Predial Rural	Enviar información de claves catastrales para la actualización de la base de datos de los predios rurales	Accederse a la ventanilla de la oficina de Catastro. A continuación se accede a una de las Ventanillas para solicitar información requerida.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la escritura	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitalización, Área de Catastro y Catastro T Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Una hora	Ciudadanía en general	Catastro y Análisis	Av. 22 de Julio y Páez Chacón, Teleshelo 2071207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	3.234	668	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
5	Información sobre catastro Contribución especial de registro	Enviar información catastral de Mapas para la actualización de la base de datos de las predios rurales	Accederse a la ventanilla de la oficina de Catastro. A continuación se accede a una de las Ventanillas para solicitar información requerida.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva y copia de la escritura	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitalización, Área de Catastro y Catastro T Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Una hora	Ciudadanía en general	Catastro y Análisis	Av. 22 de Julio y Páez Chacón, Teleshelo 2071207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	40	80	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
6	Trámites de transferencia de dominio predios urbanos	Determinación de los avales comerciales urbanos en trámites de compra-venta	Accederse a la ventanilla única del GAD Municipal de Páez para solicitar la respuesta respectiva referente al trámite.	Abalado con firma del Notario, Minuta con la firma de Arrogado, copia de la minuta de minuta, copia de la escritura, certificado de No Adjudar, Carta predial, copia de escritura, certificado de gravámenes	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitalización, Área de Catastro y Catastro T Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 22 de Julio y Páez Chacón, Teleshelo 2071207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	23	43	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
7	Trámites de transferencia de dominio predios rurales	Determinación de los avales comerciales rurales en trámites de compra-venta	Accederse a la ventanilla única del GAD Municipal de Páez para solicitar la respuesta respectiva referente al trámite.	Abalado con firma del Notario, Minuta con la firma de Arrogado, Planimetría georeferenciada urbana 1992.86, copia de la escritura, certificado de No Adjudar, Carta predial, copia de escritura, certificado de gravámenes	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitalización, Área de Catastro y Catastro T Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Cuatro Horas	Ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 22 de Julio y Páez Chacón, Teleshelo 2071207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	79	158	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
8	CERTIFICADO DE AVALES COMERCIALES DE PREDIOS URBANOS Y RURALES	Determinación de los avales comerciales urbanos y rurales para trámites de préstamo o pólizas de la Vivienda Subvencionada de Tercera Categoría	Accederse a la ventanilla única del GAD Municipal de Páez para solicitar la respuesta respectiva referente al trámite.	Copia de la escritura, planimetría georeferenciada con sus coordenadas respectiva, Certificado de No Adjudar y copia de la escritura	Secretaría de la oficina, Área Técnica, Área de Digitalización, Área de Catastro y Catastro T Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Dos Horas	Ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 22 de Julio y Páez Chacón, Teleshelo 2071207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	64	79	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"
9	Respaldo tributario	Elaboración de informes técnicos	Accederse a la Oficina de la Dirección Financiera del GAD Municipal de Páez para solicitar la respuesta respectiva referente al trámite.	Solicitud dirigida al Director Financiero, copia de la minuta, copia de la escritura, copia de la escritura, certificado de gravámenes, planimetría georeferenciada	Secretaría de la oficina, Dirección Financiera, Oficina de Catastro y Análisis, Área Técnica, Área de Digitalización, Área de Catastro y Catastro T Director de Análisis y Catastro	De lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Dos días	Ciudadanía en general	Análisis y Catastro	Av. 22 de Julio y Páez Chacón, Teleshelo 2071207 extensión 110	Oficina del Departamento de Catastro y Análisis, Ventanilla única.	SI	NO	NO	4	8	"INFORMACION NO DISPONIBLE" La Municipalidad no dispone de un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios"